

Tallinna Perekeskuse psühholoogilise konsultatsiooni teenus Minudoc-keskkonnas

Psühholoogiline konsultatsioon läbi Minudoc-keskkonna (Interneti- ja äripõhine digiteenus ligipääsuaadressiga www.minudoc.ee) on mõeldud **autistliku lapse vanematele ja lapsega töötavale tugiisikule**, et nad oskaksid last paremini toetada ja lapsele sobivat keskkonda luua. Konsultatsiooni viib läbi **psühholoog Liis Nõupuu**, kes lähtub oma töös käitumisteraapia (täpsemalt ABA ehk *Applied Behavioral Analysis*) põhimõtetest. Teenus on **vanemate ja tugiisiku jaoks tasuta**.

Teenuse saamiseks tuleb talitada järgnevalt:

- registreerida end ID-kaardi, Mobiil-ID või Smart-ID abil veebilehe www.minudoc.ee kasutajaks,
- anda Minudocile vajalikud nõusolekud,
- otsida üles psühholoog Liis Nõupuu,
- valida konsultatsiooni aeg,
- valida konsultatsiooni tüübiks videokõne,
- märkida probleemi lahtrisse vaid “Tallinna Perekeskus”,
- aktsepteerida Tallinna Perekeskuse lepingutingimused (sisuliselt kinnitada, et olete tutvunud perekeskuse andmekaitsetingimustega),
- konsultatsiooniks valitud ajal Minudoc-keskkonda sisse logida.

Tehniliste tõrgete korral pöörduge palun Minudoc’i poole (kontaktandmed nende kodulehel).
Muude küsimuste korral kirjutage palun kristel.jogi@pk.ee või helistage 655 6970.

Andmekaitsetingimused

1. Teenuse keskmes oleva lapse ja tema pere ning tema tugiisiku isikuandmeid töötleb **vastutava töötlejana** Tallinna Perekeskus (juhataja Kannike Suurhans, kannike.suurhans@pk.ee, 655 6970).

Eraldiseisva vastutava töötlejana töötleb isikuandmeid ka Tallinna Perekeskuse koostööpartner Minudoc OÜ, kelle privaatsuspoliis on kättesaadav veebilehel minudoc.ee/privaatsuspoliis.

2. Töötleme teenuse keskmes oleva lapse ja tema pere ning tema tugiisiku isikuandmeid **psühholoogilise konsultatsiooni teenuse osutamise eesmärgil**. Täpsemalt:
 - Teie ees- ja perekonnanime ning isikukoodi Teie identifitseerimiseks;
 - Teie e-posti aadressi ja telefoninumbrit Minudoc-süsteemi tõrgete korral Teiega ühenduse võtmiseks;
 - konsultatsioonide ajalugu (toimumisaeg, kestus, osapooled) teenuse osutamise korraldamiseks;
 - videokõne käigus vestluse vormis lapse eripärasid individuaalse tagasiside ja nõuannete andmiseks.

Psühholoog teeb oma töö planeerimiseks anonüümseid märkmeid, mille ta hävitab pärast viimast konsultatsiooni. Minudoc-keskkonna tagasisidelahtrit konsultatsiooni

kohta psühholoog ei täida, samuti ei koosta psühholoog konsultatsioonide põhjal kokkuvõtteid, arvamusi ega hinnanguid.

Minudoc-keskkond võimaldab ka lühidalt pöördumise põhjuseks olevat probleemi kirjeldada, kuid perekeskuse psühholoogi jaoks ei ole seda vaja. Piisab, kui sisestate lahtrisse “Kirjuta probleemist“ märksõnad “Tallinna Perekeskus”.

Minudoc-keskkonda loodud *chat*'i võimalust kasutab meie psühholoog vaid vajadusel Teiega konsultatsioone puudutava korraldusliku info vahetamiseks. Sisulist teksti, pilte ega videosid ei ole konsultatsiooni tulemuslikkuse seisukohast vajalik vahetada. Andmeid, mida *chat*'i kaudu vahetatakse, säilitatakse Euroopa Majanduspiirkonnas majutatavas avalikus pilves 7 päeva.

3. Meie **õiguslik alus** isikuandmete töötlemiseks on **avalikes huvides oleva KOV ülesande täitmine**. See tähendab, et teenuse osutamise lahutamatu eeldus on ülalnimetatud isikuandmete töötlemine. Seega ei toimu meie poolt isikuandmete töötlemist isikuandmete kaitse üldmääruses nimetatud nõusoleku alusel. Kui Te võtate Minudoc-keskkonna poolt küsitud nõusoleku tagasi, loobute selle keskkonna kaudu perekeskuse teenuse saamisest.
4. Minudoc-keskkonnas **säilitatakse andmeid** vastavalt Minudoci privaatsuspoliisile. Meie **säilitame** infot konsultatsioonidel osalemise kohta (konsultatsioonide toimumisaeg ja registreeritud osalejate nimed) kalendriaasta lõpuni. Psühholoog säilitab anonüümseid märkmeid viimase konsultatsiooni lõpuni.
5. Tallinna Perekeskuse **andmekaitse kontaktisik** on Kristel Jõgi (kristel.jogi@pk.ee, 655 6970), Tallinna linna **andmekaitse spetsialist** on Merit Valgjärv (merit.valgj arv@tallinnlv.ee, 640 4349).
6. **Teie õigused**
 - **Õigus saada teavet**, milliseid andmeid ja kuidas me Teie kohta töötleme. Teabe saamiseks peate tõendama oma isikusamasust ning esitama perekeskusele päringu, eelistatult digiallkirjastatult. Vastame Teie päringule mõistliku aja jooksul (hiljemalt 30 päeva jooksul). Juhul, kui meil ei ole võimalik Teie päringule sisuliselt vastata, selgitame Teile mittevastamise aluseid ja põhjuseid.
 - **Õigus nõuda oma andmete parandamist**, kui need on muutunud või muul põhjusel ebapiisavad, puudulikud või väärad.
 - **Õigus nõuda isikuandmete kustutamist või kasutamise piiramist**, kui andmete säilitustähtaeg on möödunud ja neid ei pea arhiveerima või kui oleme Teie andmeid töödeldanud ebakorrektselt ja andmete parandamine ei ole asjakohane lahendus.
 - **Õigus** oma konkreetsest olukorrast lähtudes **esitada vastuväiteid** Teid puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes.
 - **Õigus pöörduda oma õiguste kaitsmiseks** Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.
 - Kui kavatsame Teie isikuandmeid edasi töödelda muudel eesmärkidel kui see, mille jaoks need esialgu kogusime, edastame Teile eelnevalt **teabe andmete edasise töötlemise eesmärkide kohta**.
 - Kui oleme **avastanud olulise rikkumise** Teie andmete töötlemisel, **teavitame Teid** sellest põhjendamatult viivitusega.